

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd: termijn waarbinnen consument gebruik kan maken van diens ontbindingsrecht.

Consument: natuurlijke persoon, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met 't Notenpaleis.

Dag: kalenderdag.

Ontbindingsrecht: recht van de consument om binnen de aangegeven bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

't Notenpaleis: de onderneming die producten op afstand aan consumenten aanbiedt.

Overeenkomst op afstand: overeenkomst tussen consument en 't Notenpaleis, op afstand tot stand gekomen door gebruikmaking van een daartoe bestemd systeem.

Schriftelijk: onder schriftelijk wordt tevens verstaan elektronische communicatie, zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

2. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van 't Notenpaleis en op elke tussen 't Notenpaleis en consument tot stand gekomen overeenkomst op afstand.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod van 't Notenpaleis aanvaard en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden.

't Notenpaleis bevestigt onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Tot het moment dat 't Notenpaleis deze bevestiging heeft verzonden kan consument de overeenkomst ontbinden.

3. Ontbindingsrecht

Consument heeft het recht de overeenkomst met opgaaf van reden te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van het product door consument of vooraf door consument aangewezen vertegenwoordiger of een door de consument gekozen afleverlocatie.

Consument zal tijdens deze periode zorgvuldig omgaan met product en verpakking. Consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de beoordeling van het product.

Indien consument gebruik wenst te maken van het ontbindingsrecht dient hij dit binnen de bedenktijd schriftelijk aan 't Notenpaleis te melden. 't Notenpaleis verzendt onverwijld een bevestiging van dit bericht.

Producten dienen gezamenlijk met alle geleverde toebehoren en zoveel mogelijk in de originele staat en verpakking aan 't Notenpaleis geretourneerd te worden, conform de door 't Notenpaleis verstrekte duidelijke en redelijke instructies. In elk geval dient een kopie van de pakbon te worden bijgesloten.

In geval van ontbinding komen de kosten van de retourzending voor rekening van de consument.

Na ontbinding dient consument uiterlijk binnen 14 dagen het product te retourneren conform het in lid 4 bepaalde.

't Notenpaleis vergoedt de van consument ontvangen betalingen uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding.

4. Uitsluiting Ontbindingsrecht

Het ontbindingsrecht is in het algemeen uitgesloten voor de volgende producten:

Die door 't Notenpaleis tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;

Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

Die snel kunnen bederven of verouderen;

Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop 't Notenpaleis geen invloed heeft;

5. Levering (afhalen)

De consument geeft aan op welke afhaallocatie het wordt opgehaald.

Bestellingen voor 18:00 uur geplaatst kunnen de eerstvolgende marktdag (donderdag, vrijdag en zaterdag) op aangegeven locatie afgehaald worden.

6. Wettelijke plastic toeslag

Op de wettelijke verplichte plastic toeslag hebben wij €0.01 berekent.

7. Garanties en Conformiteit

't Notenpaleis biedt geen (aanvullende) garanties met betrekking tot afgehaalde producten.

Consument dient de producten conform met bewaaradvies van 't Notenpaleis te bewaren en gebruiken.

Producten dienen aan de redelijke verwachtingen van consument te voldoen.

8. Klachten en Geschillen

Op overeenkomsten tussen 't Notenpaleis en consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden gemeld bij 't Notenpaleis.

Bij 't Notenpaleis ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht beantwoord. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal 't Notenpaleis hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen consument wel een oplossing mag verwachten.

't Notenpaleis wijst consument op de mogelijkheid om, indien 't Notenpaleis en consument niet samen een oplossing bereiken, binnen 12 maanden na melding van de klacht bij 't Notenpaleis, de klacht in te dienen bij de Online Dispute Resolution van Europese Commissie via <https://webgate.ec.europa.eu/odr> of direct bij de Geschillencommissie Algemeen <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/algemeen/>

Bij klachten kunt u ook altijd persoonlijk bij ons terecht op de markt.